

ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ
ІВАНО-ФРАНКІВСЬКИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ
ПРИКАРПАТСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА

ПРОГРАМОВІ ВИМОГИ
КОМПЛЕКСНОГО КВАЛІФІКАЦІЙНОГО ІСПИТУ

Спеціальності: 242 «Туризм»

Викладачі:

Вольвин Е.М., спеціаліст вищої категорії, голова циклової комісії професійної та практичної підготовки (спеціальність «Туризм»)

Поплавський О.П., спеціаліст вищої категорії, кандидат фізико-математичних наук, доцент кафедри теоретичної фізики

Бартків О.В., спеціаліст II категорії

Затверджено на засіданні циклової комісії професійної та практичної підготовки (протокол № 4 від «08» листопада 2024 р.)

ПРОГРАМОВІ ВИМОГИ

навчальної дисципліни «Технологія і організація туристичного
обслуговування»

Характеристика сутності організації туризму.

Передумови розвитку туризму. Поняття туристичної діяльності. Історія розвитку та сучасний стан розвитку туристичної діяльності. Нормативно-правове регулювання в туризмі. Функції системи управління туризмом в Україні. Сучасний стан і перспективи розвитку туризму в Україні. Міжнародні відносини України в сфері туризму.

Організаційні форми та види туризму.

Особливості туризму як об'єкта керування. Класифікація туризму. Порядок створення туристичного підприємства та його діяльність. Туроператорська та турагентська діяльність. Виробники туристичних послуг. Сегменти сфери туристичних послуг. Транспортний комплекс України. Готельна індустрія. Екскурсійна діяльність. Ринок екскурсійних послуг. Ліцензування та сертифікація туристичної діяльності.

Технологія створення туру.

Класифікація турів і маршрутів. Технологія створення туристичного продукту. Формування основного і додаткового набору послуг. Технологія проєктування програми туру. Розрахунок вартості туру. Документальне забезпечення процесу створення туристичного продукту. Технологічні документи. Агентська угода. Туристичний ваучер.

Організація діяльності та стратегія розвитку підприємств туризму.

Планування діяльності туристичних підприємств. Вимоги до організації роботи офісу туристичного підприємства. Стратегія розвитку туристичної індустрії. Договірні відносини в туристичній діяльності. Класифікація угод. Виробничо-технічний потенціал туристичного підприємства. Фінансова та

цінова політика сфери туризму. Інвестиційна діяльність в сфері туризму. Професійна діяльність в туристичній галузі. Професійна етика в туристичній діяльності. Поведінкові стандарти.

Безпека туристичної подорожі та туристичні формальності.

Безпека та страхування в туризмі. Види страхування. Туристичні документи та туристичні формальності. Візові формальності. Класифікація віз. Паспортні формальності. Митні та валютні формальності. Санітарно-епідеміологічні формальності.

Технологія споживання туристичних послуг.

Технологія споживання туристичних послуг. Туристична послуга. Технологія гостинності. Концепції гостинності. Технологія після продажного обслуговування. Туристичне споживання. Попит і пропозиція. Туристичний потік. Туристичний ринок. Претензійна робота в туризмі

Права та обов'язки суб'єктів туристичної діяльності та туристів.

Права та обов'язки суб'єктів туристичної діяльності.

Права та обов'язки туристів. Правова відповідальність в туристичній діяльності. Хартія туризма. Кодекс туриста. Міжнародні організації в сфері туризму. ВТО: роль та значення в туристичній індустрії.

ПРОГРАМОВІ ВИМОГИ

навчальної дисципліни «Основи менеджменту»

Соціально-економічні основи менеджменту сфери гостинності.

Загальна характеристика і суть менеджменту .Особливості в індустрії туризму .Менеджер в індустрії туризму. Загальна термінологія менеджменту. Особливості процесу управління. Менеджер як професійний управлінець. Основні вимоги до менеджера в індустрії туризму .

Історія формування менеджменту як науки.

Історія формування науки про менеджмент. Наукові школи в менеджменті: виникнення та еволюція. Сучасні концепції менеджменту. Світова історія формування менеджменту. Етапи розвитку менеджменту. Наукові школи в менеджменті :виникнення і еволюція. Школи наукового управління .Школи людських стосунків , школи поведінкових наук , школи кількісних методів. Сучасна концепція менеджменту.

Організація сфери туризму як об'єкти менеджменту .

Сутність та форми організацій. Концепція життєвого циклу організації. Організаційно-правові форми підприємств. Характеристика внутрішнього та зовнішнього середовища підприємства. Основні ознаки організації та їх ознаки. Концепція життєвого циклу організації. Зовнішнє середовище організації. Внутрішнє середовище організації.

Функції менеджменту

Поняття та характеристика функцій менеджменту , їх роль в управлінні. Стратегічне планування діяльності туристичних підприємств. Організаційна структура управління: переваги та недоліки. Мотивація як функція менеджменту. Контроль і регулювання – загальні функції менеджменту. Функції менеджменту: поняття та характеристика. Класифікація функцій менеджменту. Стратегія планування діяльності туристичних підприємств. Характеристика понять «відповідальність» , “повноваження”. Делегування повноважень. Поняття організаційної структури управління та їх роль в досягненні мети. Мотивація як функція менеджменту. Форми мотивації персоналу. Контроль і регулювання як загальні функції менеджменту.

Управлінські рішення .

Сутність управлінських рішень та їх значення для підприємства і сфери послуг. Класифікація управлінських рішень. Моделі прийняття управлінських рішень. Умови ефективності управлінських рішень. Управлінські рішення як результат управлінської діяльності. Аналіз управлінських рішень. Моделі прийняття управлінських рішень.

Управління трудовими колективами в туризмі .

Трудовий колектив як об'єкт управління. Формальні та неформальні колективи. Управління соціально-психологічним кліматом колективу. Етапи формування та розвиток трудових ресурсів. Трудовий колектив як об'єкт управління. Формальні та неформальні колективи. Процес управління трудовими ресурсами. Адаптація працівника на сучасних туристичних підприємствах.

Управління конфліктами , організаційними змінами та стресами в сфері послуг.

Природа конфлікту, види та управління конфліктами на підприємствах сфери гостинності . Модель процесу управління організаційними перемінами. Стреси і механізм управління. Природа конфлікту на підприємствах сфери гостинності. Причини виникнення конфліктів в організації. Сутність та основні параметри організаційних змін. Стрес: виникнення, механізм, управління.

Теорія та практика керівництва в туризмі.

Керівництво як об'єднувальна функція менеджменту .Характеристика понять «лідерство» , «влада» , «вплив». Теорії лідерства та їх значення для управління підприємствами сфери послуг. Стиль управління: сутність та загальна характеристика стилів керівництва. Сучасні системи керівництва. Керівництво в сфері гостинності. Форми влади. Теорія лідерства та їх значення для управління в сфері гостинності. Характеристика основних етапів керівництва.

Відповідальність та етика в менеджменті туризму.

Сутність юридичної відповідальності у менеджменті. Соціальна відповідальність: переваги та недоліки. Етика в сучасних організаціях. Відповідальність в менеджменті. Соціальна відповідальність як добровільна реакція на соціальні потреби суспільства з боку туристичної організації. Етика в сучасних організаціях. Заходи для забезпечення етичної поведінки.

ПРОГРАМОВІ ВИМОГИ

навчальної дисципліни «Географія туризму»

Еволюція терміну «туризм».

Становлення та розвиток «географії туризму», як галузі знань. Об'єкт, предмет і завдання географії туризму. Функції «географії туризму». Взаємозв'язок географії туризму з іншими науками. Сучасні наукові парадигми, теорії, підходи та методи дослідження у географії туризму.

Основи географії туризму.

Туристичний потік та його географічна характеристика. Географічна оцінка туристського потоку. Географічна оцінка туристичних доходів та витрат. Туристичний потенціал території та загальна характеристика його складових елементів. Туристична дестинація. Форми та види туризму

Класифікація та географічна оцінка туристичних ресурсів.

Підходи до визначення туристичних та туристично-рекреаційних ресурсів. Підходи до класифікації туристичних ресурсів. Класифікації туристичних ресурсів. Світові та державні проекти з туризму

Природні туристичні ресурси.

Географічне положення та рельєф. Кліматичні ресурси. Водні туристичні ресурси
Біотичні (флористично-фауністичні) ресурси

Культурно-історичні ресурси туризму.

Культурна спадщина як ресурс туризму. Пам'ятки історії та культури. Археологічні туристичні ресурси. Етнічні та етнографічні ресурси. Подієві ресурси

Географія рекреаційних видів туризму.

Географічна характеристика купально-пляжного туризму. Географічна характеристика лікувально-оздоровчого туризму. Географічна характеристика розважального туризму
Географічна характеристика круїзного туризму

Географія активних видів туризму.

Географічна характеристика гірськолижного туризму. Географічна характеристика дайв-туризму. Географічна характеристика гольф-туризму. Географічна характеристика екстремального та пригодницького туризму

Географія культурно-пізнавального та подієвого туризму.

Географічна характеристика культурно-пізнавального туризму. Географічна характеристика подієвого туризму

Географія ділового туризму.

Видова структура ділового туризму. Географічна характеристика конгресно-виставкового руху. Характеристика інсентив-туризму

Географія релігійного туризму.

Суть релігійного туризму. Види, функції та особливості релігійного туризму. Релігійні та культові центри

Географія сільського та екологічного туризму.

Суть сільського зеленого туризму. Види екотуризму.

Туристична галузь України.

Туристична галузь в умовах соціально-економічної нестабільності та воєнно-політичного конфлікту. Розвиток туризму для неповносправних в Україні. Світові моделі державної участі у розвитку туризму.

ПРОГРАМОВІ ВИМОГИ

навчальної дисципліни «Основи охорони праці та безпеки життєдіяльності»

Основні законодавчі та нормативні акти з охорони праці.

Основні поняття в галузі охорони праці. Предмет, структура, зміст, мета «Основ охорони праці», зв'язок з іншими дисциплінами. Основні законодавчі акти про охорону праці. Закон України «Про охорону праці». Державні нормативні акти про охорону праці.

Категорійно-понятійний апарат з безпеки життєдіяльності і цивільного захисту.

Модель життєдіяльності людини. Головні визначення. Методологічні основи безпеки життєдіяльності і ЦЗ. Номенклатура, класифікація та ідентифікація небезпек. Ризик – як оцінка небезпеки.

Державне управління охороною праці та організація охорони праці на виробництві.

Органи державного управління охороною праці, їх комплектація і повноваження. Система управління охороною праці. Служба охорони праці підприємства. Комісія з питань охорони праці.

Основи фізіології, гігієни праці та виробничої санітарії.

Законодавство в галузі гігієни праці. Діяльність, її види і їх фізіологічні особливості. Гігієнічна класифікація праці. Мікроклімат виробничих приміщень, його вплив на організм людини. Нормалізація параметрів мікроклімату.

Психологічні аспекти підвищення рівня безпеки праці.

Вплив індивідуальних якостей працівника на безпеку праці. Мотивація безпеки праці. Організація безпечної поведінки працівника в процесі праці. Роль трудового колективу у створенні безпечних умов праці.

Забруднення повітря виробничих приміщень. Вентиляція виробничих приміщень. Системи опалення.

Вплив шкідливих речовин на організм людини. Нормування шкідливих речовин. Захист від шкідливої дії речовин на виробництві. Призначення та класифікація систем вентиляції. Системи опалення.

Освітлення виробничих приміщень. Вібрація. Шум. Ультразвук та інфразвук.

Значення освітлення для трудової діяльності. Види освітлення. Види вібрації, її дія на організм людини. Шум, його характеристика, засоби та заходи захисту від нього. Інфразвук та ультразвук їх вплив на людину.

Електробезпека.

Електротравматизм та дія електричного струму на організм людини. Види електричних травм. Чинники, що впливають на наслідки ураження електричним струмом. Класифікація приміщень за ступенем електробезпеки. Класифікаційні групи з електробезпеки електротехнічного персоналу. Надання першої допомоги при ураженні електричним струмом.

Іонізуюче випромінювання.

Визначення та природа іонізуючого випромінювання. Основні характеристики радіоактивного випромінювання. Дія іонізуючого випромінювання на організм людини. Норми радіаційної безпеки. Захист від радіаційного випромінювання.

Електромагнітні випромінювання.

Загальна характеристика електромагнітних випромінювань.

Дія електромагнітного випромінювання на організм людини, його нормування. Захист від електромагнітних випромінювань. Електромагнітні випромінювання комп'ютера.

Пожежна безпека.

Стан забезпечення пожежної безпеки в Україні. Небезпечні та шкідливі чинники, пов'язані з пожежами. Загальні відомості про процес горіння. Забезпечення пожежної безпеки об'єкта.

Природні загрози.

Причини та характер виникнення природних небезпек. Характеристика небезпечних геологічних процесів і явищ. Небезпечні метеорологічні явища. Небезпечні гідрологічні явища і процеси. Природні пожежі. Біологічні небезпеки.

Техногенні небезпеки.

Причини та характер виникнення техногенних небезпек. Техногенні небезпеки та їх вражаючі фактори. Радіаційні аварії. Хімічна небезпека.

Соціально-політичні небезпеки.

Соціально-політичні конфлікти Тероризм. Види тероризму. Вплив інформаційного чинника на безпеку суспільства. Маніпулювання людською свідомістю. Шкідливі звички. Соціальні хвороби та їх профілактика.

Цивільний захист.

Застосування ризик-орієнтованого підходу для побудови імовірнісних структурно-логічних моделей виникнення та розвитку НС. Структурно-функціональна схема державного управління безпекою та захистом у НС в Україні. Управління силами та засобами під час НС. Евакуаційні заходи.